

Ogólne warunki sprzedaży EL MAK

Hurtownia Elektrotechniczna we Włocławku

Sprzedaż przedsiębiorcom

Wersja 1.4 | Data wejścia w życie: 7 października 2026 r.

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) określają zasady sprzedaży towarów przez EL-MAK przedsiębiorcom, w tym zawierania umów, dostaw, płatności, zwrotów i reklamacji. Indywidualnie uzgodnione warunki umowy mają pierwszeństwo przed OWS. Postanowienia odnoszące się do zakupu zawodowego nie ograniczają ustawowej ochrony przedsiębiorców określonych w punkcie 2.2.

1 Sprzedawca i zakres stosowania

1.1. Sprzedawcą jest Maciej Kamiński prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Maciej Kamiński EL-MAK Hurtownia Elektrotechniczna, al. Jana Pawła II 25, 87-800 Włocławek, NIP 8881942484. Kontakt w sprawie zamówień, dostaw, zwrotów i reklamacji: biuro@el-mak.pl, tel. 54 413 24 02.

1.2. OWS stosuje się do sprzedaży towarów przedsiębiorcom kupującym w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową, w punkcie sprzedaży oraz na podstawie uzgodnień telefonicznych i korespondencji elektronicznej. OWS nie obejmują sprzedaży konsumentom.

1.3. Towary obejmują w szczególności kable i przewody, osprzęt instalacyjny, aparaturę elektryczną, rozdzielnice, oprawy i źródła światła, narzędzia oraz inne produkty elektrotechniczne znajdujące się w ofercie Sprzedawcy.

1.4. OWS nie zastępują umowy o wykonanie projektu, prefabrykację, montaż, pomiary lub inne usługi wymagające odrębnego uzgodnienia zakresu i wynagrodzenia. Zamówienie takich usług wymaga osobnej umowy lub wyraźnego wskazania ich warunków w potwierdzeniu zamówienia.

2 Definicje i status Kupującego

2.1. Kupujący oznacza przedsiębiorcę będącego stroną umowy ze Sprzedawcą. Zamówienie oznacza propozycję zakupu określającą towary, ilość, dane Kupującego i warunki transakcji. Potwierdzenie oznacza oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu zamówienia do realizacji. Zakup zawodowy oznacza zakup przez przedsiębiorcę, który w odniesieniu do danej umowy nie ma statusu Przedsiębiorcy chronionego. Dni robocze oznaczają dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem ustawowych dni wolnych od pracy.

2.2. Przedsiębiorca chroniony oznacza osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla tej osoby charakteru zawodowego. Charakter umowy ocenia się na podstawie jej treści, celu zakupu i przedmiotu wykonywanej działalności, w szczególności informacji udostępnionych w CEIDG. Podanie NIP ani wystawienie faktury nie rozstrzygają samodzielnie o tym statusie.

2.3. Jeżeli treść umowy nie rozstrzyga o jej zawodowym charakterze, osoba fizyczna może najpóźniej przy zawarciu umowy złożyć odpowiednie oświadczenie. Sprzedawca nie uzależnia zawarcia umowy od złożenia takiego oświadczenia. Oświadczenie nie stanowi zrzeczenia się praw przyznaných ustawą.

2.4. Do Przedsiębiorcy chronionego nie stosuje się postanowień OWS sprzecznych z bezwzględnie obowiązującymi przepisami ani postanowień niedozwolonych w rozumieniu art. 385¹–385³ w związku z art. 385⁵ Kodeksu cywilnego. Dotyczy to w szczególności wyłączenia rękojmi, ograniczeń odpowiedzialności, potrącenia i praw odstąpienia przewidzianych dla zakupów zawodowych. Zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz rozdziałów 4, 5a i 5b ustawy o prawach konsumenta, w zakresie określonym przez te ustawy.

3 Udostępnienie OWS i zawarcie umowy

3.1. OWS wiąże Kupującego po ich skutecznym doręczeniu przed zawarciem umowy. Przy zamówieniach składanych elektronicznie lub telefonicznie Sprzedawca przekazuje dokument w postaci umożliwiającej jego zapisanie i odtworzenie. W punkcie sprzedaży OWS doręcza się przed zawarciem umowy w formie papierowej albo elektronicznej. Udostępnienie dokumentu na stronie internetowej lub wskazanie go na fakturze po zawarciu umowy nie zastępuje wymaganego wcześniejszego doręczenia.

3.2. Ogólne katalogi, cenniki, informacje na stronie internetowej oraz wyniki sprawdzania stanów magazynowych stanowią zaproszenie do składania zamówień, chyba że wyraźnie oznaczono je jako wiążącą ofertę. Dane o dostępności mogą odzwierciedlać stan z ostatniej aktualizacji. Sprzedawca potwierdza dostępność przy przyjęciu zamówienia.

3.3. Zamówienie powinno zawierać dane Kupującego, NIP, kontakt, symbole lub jednoznaczny opis produktów, ilość i jednostkę miary, sposób odbioru, adres dostawy oraz oczekiwany termin. Kupujący odpowiada za poprawność przekazanej specyfikacji i danych. Osoba działająca w imieniu Kupującego powinna mieć odpowiednie umocowanie; Sprzedawca może przed przyjęciem zamówienia zażądać jego potwierdzenia.

3.4. W zwykłym trybie zamówienie Kupującego stanowi ofertę, a umowa zostaje zawarta, gdy Kupujący otrzyma zgodne z nim potwierdzenie Sprzedawcy. Samo automatyczne potwierdzenie otrzymania wiadomości nie oznacza przyjęcia zamówienia. Przy sprzedaży bezpośredniej umowa zostaje zawarta po uzgodnieniu towarów i ceny oraz przyjęciu zakupu przez Sprzedawcę.

3.5. Jeżeli Sprzedawca wcześniej złożył wiążącą ofertę z określonym terminem ważności, jej przyjęcie przez Kupującego w tym terminie i bez zmian prowadzi do zawarcia umowy. Przy zakupie zawodowym przyjęcie oferty z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień stanowi nową ofertę i wymaga wyraźnej akceptacji Sprzedawcy; Strony wyłączają stosowanie art. 68¹ Kodeksu cywilnego. Potwierdzenie logistyczne nie odracza chwili zawarcia umowy przy przyjęciu oferty bez zmian.

3.6. Zmiana ceny, produktu, ilości, terminu lub innych warunków w odpowiedzi na zamówienie wymaga akceptacji Kupującego. Sprzedawca nie traktuje milczenia jako przyjęcia zmienionych warunków. W stosunkach między przedsiębiorcami Strony wyłączają stosowanie art. 68² Kodeksu cywilnego.

3.7. Indywidualne uzgodnienia mają pierwszeństwo przed OWS. Sprzedawca nie przyjmuje warunków zakupowych Kupującego przez samo otrzymanie zamówienia, wydanie towaru lub wystawienie faktury. Stosowanie takich warunków wymaga wyraźnej akceptacji Sprzedawcy. Rozbieżności między wzorcami umownymi Stron rozstrzyga się zgodnie z prawem, w szczególności art. 385⁴ Kodeksu cywilnego. Jeżeli Sprzedawca nie zgadza się na zawarcie umowy z pominięciem sprzecznych postanowień, zawiadamia o tym Kupującego niezwłocznie, przed przyjęciem zamówienia.

4 Ceny i koszty dodatkowe

4.1. Ceny w ofertach kierowanych do przedsiębiorców są cenami netto, chyba że wskazano inaczej. Do ceny dolicza się VAT według obowiązujących przepisów. Oferta lub potwierdzenie wskazuje cenę jednostkową, jednostkę rozliczeniową, wartość zamówienia i warunki płatności.

4.2. Koszty transportu, cięcia przewodów, opakowań, bębnow, rozładunku i innych uzgodnionych świadczeń określa się przed zawarciem umowy. Kupujący ponosi dodatkowe opłaty tylko wtedy, gdy zaakceptował ich wysokość lub sposób obliczenia. Brak takiego uzgodnienia nie uprawnia do doliczenia opłaty jednostronnie. Fakturowanie i zwrot opakowań zwrotnych regulują zasady z punktu 9.

4.3. Ważność oferty wynika z podanego w niej terminu. Po jego upływie Sprzedawca przedstawia aktualne warunki. Zmiany cen metali, kursów walut lub cenników producentów nie zmieniają automatycznie ceny już zawartej umowy. Waloryzacja wymaga odrębnego, jednoznacznego uzgodnienia przez Strony przed zawarciem umowy.

4.4. Rabaty i ceny indywidualne obowiązują wyłącznie w zakresie i przez okres wskazany w ofercie lub umowie handlowej. Rabat przyznany przy jednym zamówieniu nie tworzy prawa do rabatu przy kolejnych zamówieniach. Rabat uzależniony od terminowej płatności wymaga jednoznacznego uzgodnienia tego warunku przed zawarciem umowy. Rozbieżności na fakturze wyjaśnia się na podstawie uzgodnionych warunków; brak uwag do faktury nie oznacza sam przez się uznania długu.

5 Płatności i kredyt kupiecki

5.1. Sposób i termin zapłaty określa oferta lub potwierdzenie. Jeżeli nie uzgodniono odroczenia ani innego terminu, zapłata następuje najpóźniej przy wydaniu towaru. Sprzedawca może przed przyjęciem zamówienia uzależnić jego realizację, w szczególności cięcie, konfigurację lub sprowadzenie towaru, od przedpłaty, zaliczki albo zabezpieczenia. Wysokość i termin tych świadczeń wymagają uzgodnienia. Zaliczka nie jest zadatkiem; ustanowienie zadatku wymaga wyraźnego porozumienia Stron.

5.2. Odroczony termin płatności i limit kredytu kupieckiego wymagają indywidualnej decyzji Sprzedawcy, oceny wiarygodności płatniczej i, jeżeli Sprzedawca tego wymaga, uzgodnionego zabezpieczenia. Przy ocenie wykorzystania limitu uwzględnia się niezapłacone należności i przyjęte, nierozliczone zamówienia, bez podwójnego ujęcia tej samej wartości, chyba że umowa handlowa stanowi inaczej. Limit nie zobowiązuje Sprzedawcy do przyjmowania kolejnych zamówień. Sprzedawca może odmówić przyznania limitu, zmniejszyć go lub cofnąć w odniesieniu do nowych zamówień, w szczególności przy zaległościach lub pogorszeniu wiarygodności płatniczej. Zmiana limitu nie zmienia sama przez się ceny ani terminu płatności zawartych umów.

5.3. Za dzień zapłaty przelewem uważa się dzień uznania rachunku Sprzedawcy. Kupujący stosuje wymagane przepisami zasady rozliczeń, w tym mechanizm podzielonej płatności, jeżeli ma zastosowanie. Faktury wystawia się i udostępnia zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi KSeF.

5.4. W razie opóźnienia w zapłacie Sprzedawcy przysługują, bez dodatkowego wezwania, odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, jeżeli transakcja podlega właściwej ustawie, a w pozostałych przypadkach odsetki ustawowe za opóźnienie. Na warunkach ustawy Sprzedawcy przysługuje także rekompensata kosztów odzyskiwania należności: równowartość 40

euro dla świadczenia do 5000 zł, 70 euro powyżej 5000 zł i poniżej 50 000 zł oraz 100 euro od 50 000 zł. Ponad rekompensatę Sprzedawca może żądać zwrotu uzasadnionych kosztów odzyskiwania należności w zakresie dopuszczonym ustawą. Podstawę rekompensaty ustala się według przepisów dotyczących danej transakcji lub uzgodnionych części świadczenia, a nie wyłącznie liczby wystawionych faktur.

5.5. Przy zakupie zawodowym, jeżeli Kupujący zalega z wymagalną płatnością z którejkolwiek umowy ze Sprzedawcą, Sprzedawca może wstrzymać niewykonane dostawy z zawartych umów w zakresie niezapłaconym z góry, po wezwaniu do zapłaty lub ustanowienia odpowiedniego zabezpieczenia i bezskutecznym upływie wyznaczonego odpowiedniego terminu. Wezwanie określa zaległość, termin, zakres przyszłego wstrzymania i warunki wznowienia. Wstrzymanie nie dotyczy należności, których zapłatę Kupujący zgodnie z prawem wstrzymał. Sprzedawca może odmówić przyjęcia nowych zamówień z odroczoną płatnością. Terminy realizacji wstrzymanej części ulegają przesunięciu o okres uzasadnionego wstrzymania oraz niezbędny czas ponownej organizacji dostawy, o którym Sprzedawca informuje Kupującego. W pozostałych przypadkach wstrzymanie wykonania następuje na podstawie przepisów prawa, w szczególności art. 490 Kodeksu cywilnego.

5.6. Złożenie reklamacji nie zawiesza samo przez się terminu zapłaty. Przy zakupie zawodowym Kupujący może potrącić z należności Sprzedawcy wyłącznie własną wymagalną wierzytelność uznaną przez Sprzedawcę co do zasady i wysokości albo stwierdzoną prawomocnym orzeczeniem. Sporna wierzytelność nie uprawnia do jednostronnego pomniejszenia płatności. Postanowienie nie ogranicza praw Przedsiębiorcy chronionego ani uprawnień, których zgodnie z prawem nie można wyłączyć. Pozostałe ustawowe prawa do obniżenia ceny, odstąpienia lub powstrzymania się ze świadczeniem ocenia się według ich właściwej podstawy.

6 Specyfikacja towarów i kable cięte

6.1. Kupujący określa wymagane parametry, ilość i przeznaczenie towarów. Przy kablach i przewodach wskazuje w szczególności typ, przekrój, liczbę żył, wymaganą długość każdego odcinka oraz istotne wymagania dotyczące izolacji, powłoki i klasy reakcji na ogień. Przy oprawach określa istotne parametry elektryczne, optyczne i sposób sterowania.

6.2. Towar zastępczy, inny producent, inna klasa parametrów albo zmiana długości odcinków wymagają wcześniejszej akceptacji Kupującego. Sprzedawca przekazuje dokumentację, oznakowanie i informacje wymagane przepisami. Dokumenty dodatkowe lub dotyczące określonej inwestycji należy wskazać przed zamówieniem, aby uzgodnić ich dostępność.

6.3. Cięcie rozpoczyna się po zatwierdzeniu specyfikacji i spełnieniu uzgodnionych warunków płatności. Potwierdzenie określa długości odcinków, cenę za metr, ewentualną opłatę za cięcie i sposób pakowania. Tolerancja długości lub rozliczenie ilości odmiennej od zamówionej wymagają wyraźnego uzgodnienia przed cięciem; oznaczenia metrażowe są materiałem pomocniczym do weryfikacji.

6.4. Przy zakupie o charakterze zawodowym kable i przewody pocięte na zamówione odcinki nie podlegają zwykłemu zwrotowi handlowemu bez zgody Sprzedawcy. Ograniczenie nie dotyczy reklamacji ani ustawowego odstąpienia Przedsiębiorcy chronionego. Dla tej osoby wyjątek dotyczący towarów indywidualizowanych ocenia się według punktu 13.6.

6.5. Przed dalszym cięciem, montażem, przetworzeniem lub przekazaniem towaru do instalacji Kupujący sprawdza zgodność towaru i jego oznaczeń z zamówieniem oraz przekazaną

specyfikacją. Po stwierdzeniu rozbieżności powstrzymuje czynności, które mogłyby utrudnić wyjaśnienie sprawy lub zwiększyć szkodę, i niezwłocznie zawiadamia Sprzedawcę. Błąd doboru dokonany samodzielnie przez Kupującego nie stanowi wady towaru. Informacja handlowa Sprzedawcy nie zastępuje projektu ani oceny warunków instalacji, chyba że Strony wyraźnie uzgodniły usługę doboru. Nie wyłącza to odpowiedzialności za błędne zapewnienia Sprzedawcy, uzgodniony dobór lub wadliwą dokumentację.

7 Zamówienia specjalne i zmiana zamówienia

7.1. Za zamówienie specjalne uważa się zamówienie oznaczone w potwierdzeniu jako sprowadzane indywidualnie, wykonywane lub konfigurowane według specyfikacji Kupującego albo przygotowywane poza standardowym zapasem. Sprzedawca wskazuje przed zawarciem umowy cechy takiego zamówienia, termin, warunki zaliczki i zasady zmiany lub rezygnacji.

7.2. Przy zakupie zawodowym zmiana lub anulowanie zawartej umowy wymaga wyraźnej zgody Sprzedawcy, chyba że Kupującemu przysługuje ustawowe albo uprzednio uzgodnione prawo odstąpienia. Sprzedawca może odmówić zgody, zwłaszcza po zleceniu produkcji, sprowadzeniu, cięciu lub konfiguracji towaru. Samo zgłoszenie rezygnacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku wykonania umowy. Zgoda na zmianę lub rozwiązanie powinna określać rozliczenie zaliczki, poniesionych kosztów oraz innych uzgodnionych należności.

7.3. Jeżeli niewykonanie umowy przez Kupującego rodzi odpowiedzialność odszkodowawczą, Sprzedawca może dochodzić wykazanej szkody, w tym uzasadnionych kosztów zamówienia, opłat należnych dostawcom, transportu, cięcia lub konfiguracji oraz utraconych korzyści w zakresie dopuszczonym prawem. Rozliczenie uwzględnia koszty, których Sprzedawca uniknął, i korzyści z ponownej sprzedaży. Zaliczka może zostać rozliczona z należnymi roszczeniami na zasadach prawa lub porozumienia Stron; nie przepada automatycznie. OWS nie ustanawiają kary umownej za sam brak zapłaty.

7.4. Samo sprowadzenie standardowego produktu od producenta nie oznacza jego indywidualnego wytworzenia i nie wyłącza ustawowego prawa odstąpienia Przedsiębiorcy chronionego.

8 Terminy dostawy i odbiór

8.1. Termin i miejsce dostawy albo odbioru wynikają z potwierdzenia. Termin orientacyjny oznacza się wyraźnie; sam w sobie nie oznacza gwarantowanej daty dostawy. Jeżeli realizacja zależy od zaliczki, zatwierdzenia kompletnej specyfikacji lub innego działania Kupującego, potwierdzenie określa początek biegu terminu. Opóźnienie Kupującego przesuwają termin o okres tego opóźnienia i niezbędny czas ponownej organizacji realizacji, o którym Sprzedawca go informuje. Dostawy częściowe i ich rozliczenie wymagają uzgodnienia.

8.2. Sprzedawca informuje o przewidywanym opóźnieniu, jego przyczynie i proponowanym nowym terminie. Zwykle opóźnienie producenta lub przewoźnika nie wyłącza automatycznie odpowiedzialności Sprzedawcy. Uprawnienia Stron w razie opóźnienia wynikają z umowy i obowiązujących przepisów.

8.3. Kupujący zapewnia dostęp do miejsca dostawy, osobę uprawnioną do odbioru i bezpieczne warunki rozładunku, jeżeli należy on do Kupującego. Zakres rozładunku oraz potrzeba samochodu z windą, wózka lub innego sprzętu wymagają uzgodnienia przed wysyłką. Przy zakupie

zawodowym Kupujący ponosi uzasadnione i udokumentowane dodatkowe koszty postoj, przechowania lub ponownej dostawy spowodowane brakiem odbioru albo warunków dostawy, za które odpowiada.

8.4. Przy zakupie zawodowym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru jemu lub upoważnionej osobie, a przy wysyłce przewoźnikiem — z chwilą powierzenia towaru przewoźnikowi trudniącemu się przewozem tego rodzaju rzeczy, niezależnie od tego, która Strona zleciła przewóz. Strony mogą wyraźnie uzgodnić inny moment przejścia ryzyka. Przy dostawie własnym transportem Sprzedawcy oraz przy zakupie przez Przedsiębiorcę chronionego ryzyko przechodzi przy faktycznym wydaniu towaru Kupującemu lub upoważnionej osobie. Przejście ryzyka nie wyłącza odpowiedzialności Sprzedawcy za wadliwe pakowanie, nieprawidłowe wykonanie własnych obowiązków ani niezgodność istniejącą przed wydaniem.

8.5. Kupujący sprawdza przy odbiorze liczbę opakowań, asortyment i widoczne uszkodzenia. Przy uszkodzeniu przesyłki zabezpiecza dowody, wykonuje zdjęcia i w miarę możliwości sporządza protokół z przewoźnikiem, aby umożliwić dochodzenie roszczeń transportowych. Widoczne niezgodności zgłasza Sprzedawcy niezwłocznie, w miarę możliwości w ciągu 3 dni roboczych. Termin ten służy organizacji wyjaśnienia sprawy i nie ustanawia samodzielnego wygaśnięcia roszczeń. Podpis na WZ ani brak protokołu nie dowodzą braku wad ukrytych. Punkt 12.2 określa wyłączenie rękojmi przy zakupie zawodowym.

8.6. W razie nieodebrania towaru Sprzedawca wzywa Kupującego do odbioru w dodatkowym terminie co najmniej 7 dni, z zastrzeżeniem możliwości odstąpienia od niewykonanej części umowy po bezskutecznym upływie terminu, jeżeli zachodzą przesłanki prawne odstąpienia. Przy zakupie zawodowym Sprzedawca może żądać uzasadnionych i udokumentowanych kosztów przechowania oraz ponownej dostawy spowodowanych niewykonaniem obowiązku odbioru, a także odszkodowania na zasadach prawa. Do chwili skutecznego rozwiązania umowy samo nieodebranie towaru nie zwalnia Kupującego z jego obowiązków.

9 Opakowania zwrotne

9.1. Opakowania zwrotne, w szczególności palety, pianki i bębny, są fakturowane Kupującemu przy ich wydaniu. Faktura wskazuje rodzaj, ilość i cenę opakowań. Oznaczenia opakowań identyfikowanych indywidualnie wskazuje się w dokumencie wydania. Cenę opakowań przekazuje się Kupującemu przed zawarciem umowy.

9.2. Termin zwrotu opakowań wynosi 60 dni kalendarzowych od dnia ich wydania Kupującemu. Miejsce zwrotu i sposób transportu Strony określają przy zamówieniu. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, Kupujący dostarcza opakowania do punktu sprzedaży Sprzedawcy na własny koszt. Termin jest zachowany, gdy w tym czasie opakowania dotrą do Sprzedawcy albo wskazanego miejsca zwrotu. Nadanie przesyłki przed upływem terminu nie jest równoznaczne z terminowym zwrotem.

9.3. Zwrot potwierdza protokół lub dokument magazynowy wskazujący datę, rodzaj, ilość, stan i, jeżeli nadano je przy wydaniu, oznaczenia opakowań. Przyjmowane opakowania powinny być kompletne, nadawać się do ponownego użycia i umożliwiać powiązanie z fakturą pierwotną. Zwykłe ślady prawidłowego używania nie są samodzielną podstawą odmowy. Przy braku możliwości identyfikacji, istotnym uszkodzeniu albo niekompletności Sprzedawca może odmówić przyjęcia danego opakowania lub uzgodnić odrębne rozliczenie, wskazując przyczynę.

9.4. Po przyjęciu zwrotu Sprzedawca wystawia właściwy dokument korygujący na wartość przyjętych opakowań według cen z faktury pierwotnej, zgodnie z przepisami podatkowymi. Zwrot części opakowań powoduje korektę wyłącznie tej części. Wcześniejsze zafakturowanie opakowań nie jest kaucją. Obowiązek zapłaty faktury pierwotnej pozostaje aktualny do czasu skutecznego rozliczenia korekty; korektę rozlicza się zgodnie z jej treścią i uzgodnionymi warunkami.

9.5. W przypadku braku zwrotu opakowań należność za nie pozostaje do rozliczenia według faktury pierwotnej. Przyjęcie zwrotu po upływie 60 dni wymaga odrębnego uzgodnienia ze Sprzedawcą. Ewentualne rozliczenie uszkodzeń wynika z uzgodnionych warunków i przepisów prawa.

10 Zastrzeżenie własności

10.1. Sprzedawca zastrzega własność wydanych towarów do zapłaty całej ceny za te towary. Zastrzeżenie nie odracza terminu zapłaty ani przejścia ryzyka określonego w punkcie 8.4. Przy wydaniu towaru z odroczoną zapłatą zastrzeżenie własności stwierdza się pismem. Skuteczność wobec wierzycieli Kupującego wymaga pisma z datą pewną, zgodnie z art. 590 Kodeksu cywilnego; samo zamieszczenie OWS na stronie nie spełnia tego wymogu.

10.2. Do czasu zapłaty Kupujący przechowuje towary z należytą starannością i zachowuje możliwość ich identyfikacji w zakresie odpowiadającym sposobowi magazynowania. Nie ustanawia na nich zabezpieczeń na rzecz osób trzecich i niezwłocznie informuje Sprzedawcę o zajęciu lub roszczeniach osób trzecich. Dalsza sprzedaż, trwałe wbudowanie albo przetworzenie przed zapłatą wymagają zgody Sprzedawcy, która może zostać udzielona w umowie handlowej i określać zakres dopuszczalnego użycia.

10.3. Zastrzeżenie własności nie przyznaje Sprzedawcy prawa do samowolnego wejścia do obiektu, demontażu instalacji lub odebrania towaru. Rozliczenie zwrotu i ewentualnego zużycia następuje zgodnie z prawem. Uprawnienie do odzyskania konkretnego towaru zależy również od jego dalszego zbycia lub połączenia z innymi rzeczami.

11 Zwroty pełnowartościowych towarów

11.1. Przy zakupie zawodowym pełnowartościowy towar nie podlega zwrotowi z powodu samej zmiany decyzji Kupującego. Sprzedawca może, według indywidualnej decyzji, zgodzić się na zwrot handlowy po rozpatrzeniu wniosku złożonego w ciągu 14 dni kalendarzowych od wydania. Złożenie wniosku nie tworzy prawa do zwrotu. Zgoda określa towary, termin, warunki transportu, koszty i sposób rozliczenia. Samo odesłanie towaru bez zgody nie zobowiązuje Sprzedawcy do jego przyjęcia ani zwrotu ceny. Dla opakowań zwrotnych stosuje się punkt 9 i termin 60 dni.

11.2. Warunkiem zwrotu handlowego jest uprzednia zgoda Sprzedawcy oraz dostarczenie towaru nieużywanego, kompletnego, z zachowanymi oznaczeniami, w oryginalnym, kompletnym i nieuszkodzonym opakowaniu producenta, jeżeli towar został w nim wydany. Brak lub uszkodzenie opakowania może uzasadniać odmowę zwrotu. Sprzedawca może indywidualnie zgodzić się na odstąpienie. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, transport odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego. Opłatę za obsługę zwrotu lub pomniejszenie rozliczenia uzgadnia się z Kupującym przed udzieleniem zgody na zwrot.

11.3. Zwrot handlowy może zostać odmówiony w szczególności dla kabli ciętych, produktów indywidualnie skonfigurowanych, towarów uszkodzonych, zamontowanych, używanych albo

pozbawionych oznaczeń niezbędnych do ich identyfikacji. Zwrot towaru sprowadzanego specjalnie wymaga indywidualnej decyzji Sprzedawcy.

11.4. Zwroty handlowe nie zastępują reklamacji ani ustawowego odstąpienia. Warunki dotyczące zgody Sprzedawcy, oryginalnego opakowania i opłaty za obsługę nie ograniczają wykonania tych ustawowych uprawnień. Rozliczenie zaakceptowanego zwrotu następuje na podstawie właściwych dokumentów korygujących.

12 Reklamacje rękojmia i gwarancja

12.1. Reklamacje można zgłaszać na biuro@el-mak.pl, pisemnie na adres Sprzedawcy lub w punkcie sprzedaży. Kupujący dochodzący roszczeń jest zobowiązany wykazać zakup reklamowanego towaru u Sprzedawcy. Dowodami mogą być faktura, dokument WZ, potwierdzenie zamówienia, korespondencja, potwierdzenie płatności powiązane z transakcją lub inne dowody. Sprzedawca sprawdza także własną ewidencję sprzedaży. Zgłoszenie powinno identyfikować towar, opisywać problem, datę jego stwierdzenia i żądanie. Brak faktury lub oryginalnego opakowania nie stanowi samodzielnej podstawy odmowy. Przyjęcie zgłoszenia nie oznacza uznania reklamacji. Jeżeli po weryfikacji zakup u Sprzedawcy nie zostanie wykazany, Sprzedawca może odmówić uznania reklamacji, wskazując przyczynę w odpowiedzi udzielonej w obowiązującym terminie.

12.2. Przy zakupie zawodowym Strony wyłączają w całości odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towarów, na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego. Wyłączenie jest bezskuteczne w razie podstępного zatajenia wady przez Sprzedawcę i nie obejmuje Przedsiębiorcy chronionego. Nie wyłącza odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadach określonych w punkcie 14 ani praw z odrębnie udzielonej gwarancji.

12.3. Gwarancja przysługuje, jeżeli została udzielona przez producenta, importera, Sprzedawcę lub innego gwaranta, na warunkach jego oświadczenia gwarancyjnego. Sama sprzedaż towaru ani pośredniczenie w reklamacji nie oznaczają udzielenia gwarancji przez Sprzedawcę. Sprzedawca może pomóc w przekazaniu zgłoszenia właściwemu gwarantowi, ale nie odpowiada za jego decyzję lub termin wykonania obowiązków, chyba że wynika to z własnego zobowiązania Sprzedawcy albo przepisów prawa. Gwarancja nie ogranicza ustawowych praw Przedsiębiorcy chronionego.

12.4. Na zgłoszenie dotyczące zakupu zawodowego Sprzedawca udziela odpowiedzi w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania. Jeżeli rozstrzygnięcie wymaga ekspertyzy lub dodatkowych informacji, w tym terminie wskazuje przyczynę i przewidywany termin zakończenia analizy. Brak odpowiedzi w tym terminie nie oznacza uznania reklamacji, z zastrzeżeniem przepisów, których nie można wyłączyć. Terminy postępowania gwarancyjnego wynikają z warunków gwaranta. Zasady odpowiedzi Przedsiębiorcy chronionemu określa punkt 13.2.

12.5. Kupujący zabezpiecza reklamowany towar i powstrzymuje użytkowanie, jeżeli mogłoby zwiększyć szkodę lub utrudnić badanie. Strony uzgadniają sposób jego udostępnienia. Koszty transportu, demontażu, badania i ponownego montażu rozlicza się stosownie do podstawy zgłoszenia, jego zasadności, umowy i przepisów. Przy zakupie zawodowym Sprzedawca może żądać zwrotu wyłącznie uzgodnionych przed wykonaniem czynności, uzasadnionych kosztów badania lub transportu w przypadku niezasadnego zgłoszenia, chyba że inna podstawa roszczenia

wynika z przepisów. Nie dotyczy to kosztów, które zgodnie z ustawą obciążają Sprzedawcę wobec Przedsiębiorcy chronionego.

12.6. Nieprawidłowy montaż, przechowywanie lub użytkowanie mogą wpływać na zasadność reklamacji, jeżeli pozostają przyczyną problemu. Ich samo wystąpienie nie wyłącza odpowiedzialności za niezależną wadę towaru. Odmowa powinna wskazywać ustalenia i podstawę rozstrzygnięcia.

13 Zakupy bez charakteru zawodowego

13.1. Przedsiębiorcy chronionemu przysługuje odpowiedzialność Sprzedawcy za brak zgodności towaru z umową na zasadach ustawy o prawach konsumenta, w szczególności prawo żądania naprawy lub wymiany oraz, w przypadkach przewidzianych ustawą, obniżenia ceny albo odstąpienia. Co do zasady odpowiedzialność obejmuje niezgodność istniejącą przy dostarczeniu i ujawnioną w ciągu 2 lat. Dla towarów z elementami cyfrowymi stosuje się również właściwe przepisy o aktualizacjach i świadczeniach cyfrowych.

13.2. Sprzedawca ponosi koszty doprowadzenia towaru do zgodności z umową w zakresie wymaganym ustawą, w tym odbioru i przewozu oraz, gdy przewidują to przepisy, demontażu i ponownego montażu. Może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności albo zmienić sposób naprawy lub wymiany w przypadkach dopuszczonych ustawą, w szczególności przy niemożliwości lub nadmiernych kosztach. Na reklamację Przedsiębiorcy chronionego odpowiada w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania; termin ten stanowi zobowiązanie Sprzedawcy przyjęte w OWS i nie tworzy sam przez się skutku uznania reklamacji przez milczenie.

13.3. Przy umowie zawartej na odległość lub poza lokalem Przedsiębiorca chroniony może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni od objęcia towaru w posiadanie. Dla oddzielnych dostaw termin liczy się zgodnie z art. 28 ustawy. W przypadkach określonych ustawą termin wynosi 30 dni, w szczególności przy nieumówionej wizycie w miejscu zamieszkania lub wycieczce.

13.4. Oświadczenie o odstąpieniu można przesłać e-mailem na biuro@el-mak.pl lub pocztą na adres Sprzedawcy; wystarczy wysłanie go przed upływem terminu. Korzystanie z formularza stanowiącego załącznik do OWS jest dobrowolne. Towar należy odesłać lub przekazać Sprzedawcy w ciągu 14 dni od odstąpienia. Kupujący ponosi bezpośredni koszt zwrotu, jeżeli został o tym prawidłowo poinformowany przed umową. Dla towarów, których nie można zwykle odesłać pocztą, wysokość kosztu albo jego oszacowanie przekazuje się przed zawarciem umowy. W przypadkach określonych ustawą Sprzedawca odbiera towar na własny koszt.

13.5. Sprzedawca zwraca otrzymane płatności i koszt najtańszej zwykłej dostawy oferowanej przy zakupie w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem, chyba że uzgodniono bezkosztową alternatywę. Może wstrzymać zwrot do otrzymania towaru lub dowodu odesłania, chyba że zaoferował jego odbiór. Odpowiedzialność za zmniejszenie wartości wskutek korzystania ponad potrzebę sprawdzenia towaru ocenia się na zasadach ustawy. Brak pouczenia o odstąpieniu wydłuża termin na zasadach art. 29 ustawy.

13.6. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy, w szczególności dla rzeczy nieprefabrykowanej wykonanej według indywidualnej specyfikacji lub potrzeb Kupującego. Sprzedawca może powołać ten wyjątek dla kabla ciętego lub produktu konfigurowanego tylko po ocenie spełnienia ustawowych przesłanek; samo oznaczenie jako zamówienie specjalne nie wystarcza. Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy wyjątek dotyczący towaru

zindywidualizowanego nie dotyczy umów zawartych podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Kupującego albo wycieczki. Wyjątek nie wyłącza reklamacji.

13.7. Przy umowie zawartej w punkcie sprzedaży ustawowe prawo odstąpienia z powodu samej zmiany decyzji nie przysługuje. Odbiór osobisty nie zmienia jednak charakteru umowy wcześniej zawartej na odległość.

14 Odpowiedzialność i przeszkody w realizacji

14.1. Przy zakupie zawodowym łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania danej umowy, na zasadach odpowiedzialności kontraktowej, obejmuje wyłącznie rzeczywistą stratę i nie przekracza wartości netto części zamówienia, której dotyczy zdarzenie powodujące szkodę. Odpowiedzialność za utracone korzyści, w tym utratę zysku, kontraktu lub przychodów, jest wyłączona. Ograniczenia nie dotyczą szkód wyrządzonych umyślnie, szkód na osobie, odpowiedzialności za produkt niebezpieczny ani innych przypadków, w których ograniczenie jest prawnie niedopuszczalne.

14.2. Limit z punktu 14.1 obejmuje łącznie roszczenia odszkodowawcze dotyczące tej samej części zamówienia; nie zwiększa się przez podział zgłoszeń lub powołanie kilku podstaw prawnych. Nie ogranicza obowiązku wydania towaru, zwrotu należnej ceny, wykonania odrębnie udzielonej gwarancji ani ustawowych praw Przedsiębiorcy chronionego. Wyłączenie rękojmi przy zakupie zawodowym określa punkt 12.2. Samo wystąpienie szkody nie przesądza o podstawie ani zakresie odpowiedzialności Sprzedawcy.

14.3. Siła wyższa oznacza nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć ani uniknąć mimo należytej staranności. Strona dotknięta zdarzeniem niezwłocznie informuje drugą Stronę o jego wpływie i podejmuje działania ograniczające skutki. Wzrost cen, brak środków i zwykle opóźnienie dostawcy nie stanowią same w sobie siły wyższej.

14.4. Przy zakupie zawodowym przeszkoda stanowiąca siłę wyższą przesuną termin wykonania dotkniętej nią części umowy o czas jej rzeczywistego trwania i niezbędny czas wznowienia realizacji, wskazany Kupującemu przez Sprzedawcę. Jeżeli przeszkoda trwa ponad 30 dni od uzgodnionego terminu i nadal uniemożliwia wykonanie, każda ze Stron może odstąpić od niewykonanej części umowy przez oświadczenie drugiej Stronie. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć najpóźniej w ciągu 90 dni od uzgodnionego terminu wykonania tej części umowy, jeżeli przeszkoda nadal trwa. Sprzedawca zwraca zapłatę otrzymaną za część, która nie zostanie wykonana. Wobec Przedsiębiorcy chronionego zmianę terminu uzgadnia się albo stosuje właściwe przepisy. Ustawowe prawa odstąpienia i zasady odpowiedzialności pozostają zachowane.

15 Poufność i dane osobowe

15.1. Strony chronią niepubliczne informacje handlowe i techniczne oznaczone jako poufne lub objęte ochroną jako tajemnica przedsiębiorstwa. Dopuszczalne jest udostępnienie ich pracownikom, doradcom i wykonawcom w niezbędnym zakresie przy zapewnieniu poufności oraz organom uprawnionym na podstawie prawa. Klauzula nie ogranicza dochodzenia roszczeń ani ustawowych obowiązków ujawnienia.

15.2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych przez Sprzedawcę w związku ze sprzedażą jest Sprzedawca. Szczegółowa informacja o celach, podstawach, odbiorcach, okresach

przechowywania i prawach osób jest przekazywana w odrębnej klauzuli informacyjnej. Akceptacja OWS nie stanowi zgody marketingowej ani nie zastępuje wykonania obowiązków informacyjnych.

16 Postanowienia końcowe

16.1. Do umów objętych OWS stosuje się prawo polskie. Dostawy zagraniczne, szczególne wymagania inwestycji i reguły Incoterms wymagają osobnego uzgodnienia. Dla sprzedaży międzynarodowej Strony wyłączają stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.

16.2. Spory Strony starają się najpierw wyjaśnić w bezpośrednim kontakcie, co nie wstrzymuje prawa dochodzenia roszczeń ani biegu terminów. Przy zakupie zawodowym, jeżeli Strony zawarły na piśmie skuteczną umowę o właściwość sądu przez podpisanie OWS albo odrębnego porozumienia obejmującego niniejszą klauzulę, spory z umów objętych OWS rozstrzyga sąd powszechny właściwy rzeczowo dla miejsca wykonywania działalności Sprzedawcy we Włocławku, z zachowaniem przepisów o przekazywaniu spraw wyspecjalizowanym sądom. Klauzula nie dotyczy właściwości wyłącznej i nie ogranicza prawa powoda do dochodzenia należności w elektronicznym postępowaniu upominawczym, jeżeli jest ono dopuszczalne. W pozostałych przypadkach, w tym wobec Przedsiębiorcy chronionego, właściwość sądu ustala się według Kodeksu postępowania cywilnego. Samo odwołanie do OWS w zwykłym e-mailu nie zastępuje wymaganej umowy na piśmie.

16.3. Do konkretnej umowy stosuje się wersję OWS skutecznie udostępnioną przed jej zawarciem. Nowa wersja obowiązuje dla nowych umów od wskazanej daty. Nie zmienia automatycznie wcześniejszych zamówień ani istniejącej umowy ramowej. Zmiany indywidualnej umowy wymagają porozumienia Stron w odpowiedniej formie.

16.4. Nieważność lub bezskuteczność pojedynczego postanowienia nie wpływa na pozostałe, jeżeli umowa może dalej obowiązywać. W miejsce postanowienia sprzecznego z prawem stosuje się właściwe przepisy. OWS wchodzi w życie w dniu wskazanym na pierwszej stronie.

Załącznik Formularz odstąpienia od umowy

Formularz służy Przedsiębiorcy chronionemu wyłącznie wtedy, gdy przysługuje mu ustawowe prawo odstąpienia. Korzystanie z formularza jest dobrowolne; wystarczy jednoznaczne oświadczenie. Nie trzeba podawać przyczyny odstąpienia.

Adresat: Maciej Kamiński EL-MAK Hurtownia Elektrotechniczna, al. Jana Pawła II 25, 87-800 Włocławek, e-mail: biuro@el-mak.pl.

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży następujących towarów:

.....

Data zawarcia umowy lub zamówienia:

Data odbioru towarów:

Imię i nazwisko oraz firma Kupującego:

Adres Kupującego:

Numer zamówienia lub inna identyfikacja zakupu (opcjonalnie):

Data:

Podpis Kupującego (wyłącznie gdy formularz jest przesyłany na papierze):

.....